

Iflg. Sekretariatschef Nikolaj Andreasen,
Ankenævn For Biler, står der ved pilen
"17528" - døm selv.

2. juli 2019

Jau2 A/S
E mail: jj@jau2.com

Forkyndelse af afgørelse i klagesag: 17425

Ankenævn for biler har truffet afgørelse i ovennævnte klagesag, hvor din virksomhed er indklaget.

Som det fremgår af vedhæftede kopi af afgørelsen, har klageren fået helt eller delvist medhold. Afgørelsen skal derfor forkyndes for virksomheden. Du bedes derfor kvittere for, at du har modtaget dette brev og ankenævnets afgørelse ved at datere og underskrive brevet og returnere det til os snarest muligt og inden 7 dage fra dags dato (**NB! Du kvitterer kun for selve modtagelsen**). Når du har dateret og underskrevet brevet, kan du returnere brevet ved at skanne og maile brevet til sekretariat@bilklage.dk, sende det med almindelig post til sekretariatet, eller faxe det til 36 77 12 08. **Undlader du at kvittere for modtagelsen, sendes sagen til stævningsmand.**

Din virksomhed har 30 dage fra forkyndelsen til at efterleve ankenævnets afgørelse over for klageren. Vi skal derfor anmode dig om snarest at kontakte klageren, så I kan aftale nærmere omkring efterlevelsen (herunder omkring evt. betaling og/eller evt. udbedring - alt efter hvad, der er bestemt i afgørelsen). Vi skal endvidere bede dig om at fremsende dokumentation til ankenævnet - gerne på mail - når du har efterlevet afgørelsen. Såfremt du skal foretage indbetaling til klager, kan vi oplyse, at klageren til nævnet har oplyst følgende Reg.nr. ? Vi skal dog opfordre dig til at få kontonummeret verificeret hos klager, inden eventuel indbetaling foretages.

Hvis din virksomhed ikke ønsker at være bundet af ankenævnets afgørelse i forhold til forbrugeren, skal du inden 30 dage fra forkyndelsen skriftligt meddele dette til Ankenævn for biler. Manglende efterlevelse medfører som udgangspunkt offentliggørelse af virksomhedens navn og adresse i "Udhængsskabet" på www.bilklage.dk. Rettidig meddelelse om ikke at ville være bundet i forhold til forbrugeren fritager ikke virksomheden fra, at skulle betale pålagte sagsomkostninger til ankenævnet.

Ifølge vedtægternes § 22 kan en sag i helt ekstraordinære tilfælde genoptages, hvis en række nærmere betingelser er opfyldt. En anmodning om genoptagelse skal fremsættes skriftligt inden 30 dage fra forkyndelsen. Anmodningen vil have opsættende virkning.

Ankenævnets afgørelse kan tvangsfuldbyrdes, hvis din virksomhed ikke inden 30 dage fra forkyndelsen skriftligt har meddelt ankenævnet, at I ikke ønsker at være bundet af afgørelsen eller inden samme frist har anmodet om, at sagen genoptages.

Vi gør i øvrigt opmærksom på, at hver af parterne i sagen har mulighed for at indbringe sagen for domstolene.

Som det endvidere fremgår af afgørelsen, skal din virksomhed betale 13.200,00 kr. ekskl. moms i sagsomkostninger til ankenævnet. Faktura vedhæftes. Hvis beløbet ikke betales inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse, overdrages sagen til inkasso. Beløbet kan også inddrives efter reglerne i §§ 10 og 11 i lov om inddrivelse af gæld til det offentlige.

De ovenfor omtalte frister på 30 dage skal alle forstås helt bogstaveligt. Er sidste dag i perioden ikke en hverdag, medfører dette således ikke fristforlængelse.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte sekretariatet. Du kan ringe til os på 32 71 29 29 (hverdage kl. 10-12).

Med venlig hilsen

Dato: _____ 2019



Ankenævn for biler

Underskrift for CVR-nr. 67187717
Jau2 A/S

Bilag: Kopi af afgørelsen fra Ankenævn for biler
 Faktura