

FDM
Organisation

Firskovvej 32
2800 Kongens Lyngby.

Maribo den 24. okt. 2018.

Att.
Vedr. Mercedes GD-89-509

Jeg har den 19. oktober d.å. modtaget en samlemail fra Dem, hvor de blandt andet beder om bemærkninger hertil. Det fremgår dog ikke om hvilke udtalelser De imødeser bemærkninger til, idet mailen indeholder spørgsmål som jeg tidligere flere gange har svaret på.

Hvis det er den øverste del af samlemailen der ønskes en kommentar til, mangler jeg følgende informationer :

- Den fulde rapport der er udarbejdet af Deres medarbejder.
- Det unikke certifikat / testrapport for luftfjederen - eventuelt i kopi (indpakningen var brudt da vi modtog reservedelen, hvorfor vi ikke har haft adgang til nævnte certifikat).
- Oplysninger om hvorfor De konstant skifter forklaring på luftfjederens skade fra "slidt" til "bidt" og tilbage igen til "slidt".

På forhånd tak for tilbagemelding.

I øvrigt kan jeg nævne at jeg 2 gange tidligere har informeret Dem om at udskiftningen af luftfjederen er sket i overensstemmelse med forskrifter udarbejdet af fabrikanten af Mercedes personbiler.



Med venlig hilsen

Jørn Jørgensen

AICO

T direkte 54 76 13 07

PS - Den af Dem fremsendte beskrivelse er ikke en original fil fra Mercedes - det er derimod en manipuleret fil, hvilket ses på såvel størrelsen som filnavnet - en fil der er beskyttet af loven om ophavsret, og dermed også beskyttet mod reverse engineering. De originale filnavne og størrelsen er indsat herunder.

 Remove_install air spring - A.pdf	28-03-2018 08:14	Nuance Power PD...	1.530 KB
 Remove_install air spring.pdf	28-03-2018 08:14	Nuance Power PD...	781 KB

From: [Jannik Hermansen <JHE@fdm.dk>](mailto:Jannik.Hermansen@fdm.dk)

To: ["jj@jau2.com" <jj@jau2.com>](mailto:jj@jau2.com)

Date: 19-10-2018 08:31:03

Subject: VS: JAU2

Attachments: Mercedes - vejledning til montering.pdf

Kære Jørn

Vedrørende sagen om ukorrekt montering af luftbælg på vores medlems Mercedes, vender vi hermed tilbage.

For det første har en FDM-tekniker undersøgt den ødelagte luftbælg og konstateret, at den viser tydelige tegn på **unormal slitage** af bælgens indvendige gummiluftpude. Teknikeren vurderer, at en sådan slitage kan forekomme når monteringen ikke er fulgt i overensstemmelse med anvisningen fra Mercedes. Ukorrekt montering vil med stor sandsynlighed medføre, at bælgens indvendige luftgummipude vil kunne påvirkes negativt af bælgens udvendige kappe.

Vedhæftet finder du en vejledning fra Mercedes på hvordan bælgen korrekt monteres.

FDMs umiddelbare holdning i denne sag er, at der med overvejende sandsynlighed er blevet monteret en luftbælg ukorrekt på bilen, hvilket har ødelagt luftbælgen ved **at slide hul** i den indvendige luftgummipude.

I bedes derfor dokumentere, at I har fulgt vedhæftede vejledning fra Mercedes.

Vi imødeser jeres bemærkninger hertil.

Venlig hilsen

Jannik Hermansen

Jurist



T: +45 45 27 01 38
JHE@fdm.dk · fdm.dk
Firskovvej 32
2800 Kgs. Lyngby

Fra: Jannik Hermansen
Sendt: 10. august 2018 12:45
Til: ["jj@jau2.com" <jj@jau2.com>](mailto:jj@jau2.com)
Cc: ["viggoasgerhansen@gmail.com" <viggoasgerhansen@gmail.com>](mailto:viggoasgerhansen@gmail.com)
Emne: SV: JAU2

Kære Jørn

Tak for din mail.

Vi har følgende bemærkninger til jeres svar:

1. FDM har ikke draget nogen konklusion i sagen endnu, da vi stadig er i gang med at undersøge sagen. FDM har derfor ikke fremsat noget krav endnu. Årsagen til vores henvendelse er, at vi ønsker at få af vide fra jeres side, hvad I har foretaget jer i sagen. Med dette menes hvordan I har monteret den luftbælg som sagen drejer sig om. Vi ønsker således fortsat at modtage jeres forklaring, trin for trin, på hvordan I har monteret luftbælgen. Det kunne fx være *vi starter med at afmontere hjul og bremser, for herefter at kunne komme til støddæmperen..., osv.*
2. Det er vores opfattelse, at Mercedes netop anfører monteringen er sket ukorrekt, og at dette er årsagen til, at luftbælgen er ødelagt. Mercedes konstaterer således, at pga. forkert montering har luftbælgen **bidt hul i sig selv**.
3. Vi har fortsat ikke modtaget et svar på, hvorfra jeres viden omkring Mercedes' produktkvalitet stammer fra?

Vi håber meget på jeres fortsatte samarbejde, så vi kan få bragt lys over denne sag.

Venlig hilsen

Jannik Hermansen

Jurist



T: +45 45 27 01 38
JHE@fdm.dk · fdm.dk
Firskovvej 32
2800 Kgs. Lyngby

Fra: Jørn Jørgensen <jj@jau2.com>
Sendt: 1. august 2018 09:18
Til: Jannik Hermansen <JHE@fdm.dk>
Cc: jbh@dbt.dk
Emne: JAU2

Tak for tilbagemelding.

Jeg har netop gennemgået udskiftningsproceduren for den nævnte luftfjeder..... **se rest i vedhæftede fil.**

--

Med venlig hilsen

JAU2 - Maribo PAVA Center

Jørn Jørgensen
AICO - Aftmuligmand
Tlf. direkte 54 76 13 07

Hovednummer 54 75 76 77

- os med landsdelens næstbedste service.

23-10-2018